

Cibus | Sodexo לעובדי המדינה – שאלות ותשובות

Cibus | Sodexo – נעים להכיר!

השירות שלנו מאפשר לך לבצע הזמנת משלוח אוכל בקלות ובמהירות דרך אתר האינטרנט / אפליקציה. כחלק מההטבה שקיבלת באפשרותך לבצע הזמנות משלוח אוכל, מגוון המסעדות נקבע בהתאם לכתובת משרדך.

לאחר כניסתך לאתר או לאפליקציה תוכל לצפות ברשימת המסעדות מהן תוכל להזמין את משלוח הארוחה, אנחנו כאן לתמוך ולתת את השירות הטוב ביותר, מרגע ההזמנה ועד לרגע קבלת המנה.

כיצד ניתן לדעת האם אני זכאי לסבסוד?

כלל עובדי המדינה למעט אלו המוחרגים במספח להסכם הקיבוצי זכאים לקבלת ההטבה. בנוסף, רשימת העובדים הזכאים מתעדכנת במערכות המחשוב מדי יום.

איך אני נכנס לאתר? מה שם המשתמש והסיסמא שלי?

הפעילות תתחיל רק מ-01.12.17, אך לפני זה תוכל להתרשם מהמסעדות בלינק הבא

<https://www.cibus-sodexo.co.il/gov>, נשמח להעביר לך אותו במייל,

כאשר הפעילות תתחיל מאותו לינק תוכל גם לבצע את תהליך ההזמנה כאשר שם המשתמש הוא ת.ז. והסיסמא תקבע על ידך.

איך מצטרפים כעובד מדינה?

רק החל מ-01.12 תוכל לבצע הזמנה באתר. לאחר שתבצע את ההזמנה ולפני האישור הסופי יפתח טופס למילוי פרטים ובדיקת זכאותך. במידה והנך זכאי להסדר ישלח מייל ליצירת סיסמא לחשבונך איתו תוכל להיכנס ולהמשיך את תהליך סיום ההזמנה. חשוב לציין שמדובר בתהליך חד פעמי ולאחר מכן תוכל להיכנס עם ת.ז שלך והסיסמא שיצרת.

איך מתנהל נושא התשלום?

לרשותך עומד תקציב יומי בסכום של 16.8, סכום זה תקף לאותו היום בלבד ואינו ניתן לצבירה לימים הבאים. באפשרותך לצרף כרטיס אשראי ולהזמין בסכום גבוה יותר, כאשר 16.8 ש"ח ישולמו על חשבון המעסיק ושאר הסכום ירד מכרטיס האשראי שהוזן.

אנחנו דאגנו להתאים לך תפריטים ייעודיים לסבסוד זה וכן הנחות במסעדות השונות

למה כדאי לי להזמין דרככם?

- לרשותך אתר נוח לשימוש ואפליקציה מתקדמת.
- מחירים מיוחדים שהותאמו במיוחד עבורך.
- שירות לקוחות הנותן טיפול מקיף מרגע הזמנתך ועד לקבלת האוכל, וזמין לרשותך במגוון נושאים נוספים.

כמה פעמים ביום אני יוכל להזמין ובאיזה שעות?

תוכל להזמין פעם 1 ביממה, 6 פעמים בשבוע לכל היותר כאשר המדינה מסבסדת לך 16.8 ש"ח ליום.

האם יהיו לי ארוחות ב-16.8 ₪?

דאגנו להתאים לך תפריטים ייעודיים לסבסוד זה. כמו כן, במידה וברצונך להזמין הזמנה בעלות גבוהה יותר באפשרותך להצמיד אשראי אישי וההפרש ירד על האשראי עם ההנחות הקיימות.

באיזה מסעדות אני יכול ללכת לאכול? ניתן בישיבה?

על פי מה שעודכנו נכון לרגע זה, באפשרותך לבצע משלוחים בלבד על מנת לקבל את סבסוד הארוחה (16.8) באם הנך עובד ביטוח לאומי, ניתן גם לבצע הזמנה בישיבה במסעדה. כמו כן, במידה ותרצה גם לשבת במסעדות (מאושר ע"י סמנכ"ל כל משרד) וליהנות מהטבות סיבוס-סודקסו באפשרותך לצרף אשראי אישי. חשוב לי לציין שארוחות אלה לא יסובסדו ע"י המעסיק אך עם זאת תהנה מהנחות ומחירים מיוחדים בהם תוכל לצפות באתר/אפליקציה.

האם אני יכול להזמין ארוחה 1 דרך סיבוס ועוד ארוחה מהמתחרים?

בעיקרון כן, אך עם זאת רק הארוחה הראשונה שתבצע תסובסד. ארוחות נוספות ירדו דרך השכר.

האם אני מקבל כרטיס Sodexo | Cibus?

הכרטיס שישמש אותך לארוחות הינו תג העובד שלך, בהגיעך למסעדה (במידה והינך מורשה להעביר בישיבה במסעדה) יש למסור את התג לביצוע התשלום ולבקש מהקופאי לבצע תשלום בסיבוס – הסדר עובדי מדינה.

במידה ואין את הכתובת שלי למשלוח?

כל הכתובות המופיעות באתר הועברו לנו מארגון, חשוב לציין שהכתובות הנן למשרדים בלבד ולא ניתן לבצע

משלוח לכתובת של בית בשלב זה.

במידה והנך זכאי להטבה וכתובת המשרד אינה מעודכנת יש לפנות לכוח האדם בחברתך.

מה זה אשראי אישי למה זה כדאי?

צירוף האשראי למערכת מאפשר לך ליהנות מההטבות גם מעבר למדיניות שארגוןך הגדיר,

לדוגמא אם תרצה להזמין הזמנה מעבר ל16.8 ש"ח הפרש ירד בסוף החודש מכרטיס האשראי שהזנת, אם תרצה להשתמש בערב או סופי שבוע עם המשפחה או החברים תוכל ליהנות מהנחות בלעדיות עם אחוזי הנחה משמעותיים!

אתה מוזמן גם לצפות ולהתרשם באתר מאחוזי ההנחה הקיימים תחת מסעדות בישיבה.

במידה וצירפתי אשראי כיצד יורד התשלום?

התשלום יורד ישירות מהאשראי אותו צירפת כל 10 לחודש, עסקאות שביצעת מתחילת חודש קודם עד סופו.

לדוגמא, ב-10 לינואר יחויב חשבונך עבור כל חודש דצמבר בו חויבת בעסקאות על האשראי.